



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Toomas Erendi
Paavli Kaltsukas OÜ
toomas@paavli.ee

Teie 03.06.2025 nr

Meie 18.06.2025 nr 2.2-9/25/1807-2

Vastus selgitustaotlusele

Pöördusite Andmekaitse Inspeksiiooni (AKI) poole küsimusega, mis puudutab andmesubjekti (inimese) taotlusi. Selgitustaotlusele vastates ei saa AKI anda konkreetset siduvat õiguslikku hinnangut, see on võimalik ainult järelevalvemenetluses. AKI-l on kohustus anda õiguslaseid selgitusi asutuse tegevuse aluseks olevate õigusaktide ning asutuse pädevuse ja õigusloome tegevuse kohta.¹ Seetõttu selgitan järgnevalt üldiselt isikuandmete kaitse üldmäärusest (IKÜM)² tulenevaid nõudeid.

Esmalt, isikuandmed on andmed, mille kaudu on võimalik konkreetset füüsilist isikut otseselt või kaudselt tuvastada, näiteks tema nime, isikukoodi või e-posti aadressi kaudu. Andmetöötlejana peate tagama, et isikuandmete töötlemiseks (sh avalikustamiseks) on olemas õiguslik alus, kindel ja selge eesmärk. Oluline on meelde jätta, et isikuandmete töötlemisel peab lähtuma isikuandmete töötlemise põhimõtetest, sh turvalisuse ja konfidentsiaalsuse põhimõttest.³

Isikuandmete konfidentsiaalsuse tagamine on andmekaitse üks peamisi põhimõtteid, millega andmetöötleja nii konteksti kui laiemalt ohupilti silmas pidades peab alati arvestama. Kui teenus paljastab lihtsal moel, et konkreetne e-posti aadress on juba kasutusel ning kurjategijal peaks mingil põhjusel olema selle aadressi suhtes kõrgendatud huvi või kurjategija käsutuses on näiteks ka sama e-posti aadressiga seotud võimalikud erinevad salasõnad, on tõenäosus inimese konto ülevõtmiseks suur. Seega peate antud olukorras hindama, kas olemasolevad tehnilised lahendused ja sõnastused on piisavad, et kolmandad isikud ei saaks tuvastada inimese ja tema andmete seotust konkreetse e-teenusega. Soovitan tutvuda AKI [juhendiga](#), mis sisaldab andmeturbe soovitusi e-poodidele.

Selgitan ka täpsemalt erinevate taotluste olemust. Kui inimene esitab isikuandmete töötlemisega seotud taotluse, näiteks IKÜM artikkel 15 alusel, siis sellele taotlusele tuleb vastata tarbetu viivitusega, kuid mitte hiljem kui 1 kuu pärast taotluse saamist.⁴ Keeruliste ja mahukate taotluste korral võib ühekuulist tähtaega pikendada kuni kahe kuu võrra, kuid sellisel juhul peate pikendamist inimesele põhjendama. Juhul, kui Te ei vasta isikule 1 kuu jooksul pärast taotluse saamist või vastus ei ole rahuldav, siis tal on õigus esitada meile kaebus.

¹ Märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamise ning kollektiivse pöördumise esitamise seadus § 3.

² Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016. Veebis: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>

³ Vaata lähemalt AKI isikuandmete töötleja üldjuhendist, mis on andmetöötleja kohustused. Veebis: <https://www.aki.ee/isikuandmed/juhendid-ja-materjalid/isikuandmete-tootleja-uldjuhend>

⁴ IKÜM artikkel 12 lõige 3.

IKÜM artikkel 15 taotlus tähendab seda, et inimesel on õigus küsida teavet, kuidas ja millisel tutvuda eesmärgil tema isikuandmeid töödeldakse. Sellele taotlusele vastates peate arvestama, et inimesel õigus teada, millisel õiguslikul alusel tema isikuandmeid töötlete ehk IKÜM artiklist 15 tulenev õigus on seotud laiemalt ka [läbipaistvuse põhimõttega](#). Õiguslikud alused on nimetatud IKÜM artiklis 6 lõikes 1. IKÜM artikli 15 taotluse kohta saate täpsemalt lugeda siit: [Andmetega tutvumine | Andmekaitse Inspeksioon](#)

IKÜM artiklist 18 annab inimesele õiguse nõuda isikuandmete töötlemise piiramist. Piiramise erinevad olukorrad on toodud IKÜM artiklis 18 lõikes 1 punktides a – d. Isikuandmete töötlemise piiramise taotluse kohta saate täpsemalt lugeda siit: [Isikuandmete töötlemise piiramine | Andmekaitse Inspeksioon](#).

IKÜM artikkel 21 annab inimesele õiguse esitada vastuväide enda isikuandmete töötlemisele, kui töötlete isikuandmeid õigustatud huvi või alusel. Õigustatud huvi kohta saate täpsemalt lugeda siit: [Õigustatud huvi | Andmekaitse Inspeksioon](#). Artikli 21 vastuväite saamisel peate isikuandmete töötlemise lõpetama, va kui tõendate, et töötlete isikuandmeid mõjuval õiguspärasel põhjusel, mis kaalub üles andmesubjekti huvid, õigused ja vabadused, või õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil. Vastuväidete esitamise kohta saate täpsemalt lugeda siit: [Vastuväidete esitamine | Andmekaitse Inspeksioon](#).

Kokkuvõtlikult, hiljemalt 1 kuu jooksul pärast taotluse saamist peate vastama isikule, mis eesmärgil ja õiguslikul alusel tema isikuandmeid töötlete ja kas täidate tema isikuandmete piiramise taotluse. Kui töötlete isikuandmeid õigustatud huvi alusel, siis peate hindama ka IKÜM artikli 21 alusel esitatud vastuväidet ja tõendama, kas edasine andmetöötlus on õiguspärane.

Loodan, et vastusest on abi.

Lugupidamisega

Grete-Liis Kalev
jurist
peadirektori volitusel